

Politique de confidentialité

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») décrit les engagements mis en œuvre par Collecticity, en tant que responsable de traitement, afin de veiller au respect de vos données personnelles.

Collecticity est susceptible de modifier la présente Politique. La version en vigueur est disponible sur le site web et nous vous informerons de tout changement par le biais du site web ou par tout autre moyen.

Collecticity, exploitée par la société Urbanis Finance, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 811371236.

Contact : contact@collecticity.fr

La présente Politique de confidentialité s'applique aux données personnelles recueillies par Collecticity dans le cadre des opérations de vote ou de consultation en ligne.

1. Données collectées qui font l'objet d'un traitement

Nous pouvons recueillir vos données personnelles auprès des trois sources suivantes :

1.1 Données collectées lors de votre enregistrement sur la plateforme

Les données personnelles que nous pouvons recueillir, directement auprès de vous ou par l'intermédiaire de FranceConnect, sont :

- Genre ;
- Nom de naissance et nom d'usage ;
- Prénom(s) ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;
- Nationalité ;
- Adresse e-mail.

1.2 Données collectées lorsque vous participez à une consultation sur la plateforme

Chaque réponse que vous donnez dans le cadre d'une consultation ou d'un vote sur notre plateforme est enregistrée. Ces réponses sont liées à votre profil utilisateur et la collectivité locale qui a organisé la consultation pourra mettre en lien vos participations et votre identité.

1.3 Données collectées lorsque vous naviguez sur la plateforme

Collecticity collecte les informations suivantes sur l'utilisation et le fonctionnement de la plateforme afin d'améliorer continuellement la qualité de ses services :

- Les données relatives au comportement et préférences en ligne et de connexion lors de la navigation sur le plateforme web ;
- Les données sur le type de navigateur et le matériel de connexion utilisé (ordinateur, smartphone...) ainsi que l'adresse IP.

Collecticity utilise des cookies techniques et fonctionnels pour permettre ou faciliter la navigation sur le Site.

2. Finalités du traitement des données

La communication et le traitement de ces données est indispensable à une exécution (pré)-contractuelle, ou nécessaire à la poursuite d'intérêts légitimes :

- Communiquer vos réponses à la collectivité qui a organisé le vote ou la consultation et réaliser des rapports à son attention avec afin d'assister ses prises de décisions ;
- Gérer l'identification et l'authentification des utilisateurs ;
- Plus généralement, fournir nos services et faciliter la navigation ;
- Disposer de statistiques sur la fréquentation de la plateforme afin d'améliorer nos services et surveiller leur bon fonctionnement.

Les données personnelles ne seront conservées et traitées que pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités du traitement. Les données seront alors effacées ou rendues anonymes.

3. Destinataires des données

Les données collectées sont partagées avec la collectivité locale qui a organisé la consultation ou le vote.

Collecticity est également susceptible de communiquer vos données à ses prestataires techniques dont l'intervention est nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées.

4. Sécurisation des données

Collecticity a pris des mesures techniques et organisationnelles adaptées visant à assurer la protection, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur.

Nous utilisons le protocole SSL afin d'assurer la confidentialité des données transitant sur les réseaux.

Collecticity ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illicite de vos données personnelles par un tiers. Vous devez respecter les règles de sécurité à tout moment, notamment en empêchant tout accès non autorisé à votre login et à votre code. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite à partir du site de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de leur confidentialité.

5. Délai de conservation des données

Les données personnelles ne seront conservées et traitées que pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités du traitement. Les données seront alors effacées ou rendues anonymes.

6. Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à tout moment à vos données personnelles ainsi qu'à l'utilisation que Collecticity fait de vos données personnelles.

6.1 Droit d'accès, de rectification, de suppression et de restriction

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données et de définir le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés par une demande formulée par courriel à l'adresse contact@collecticity.fr dans les conditions et les limites visées par la réglementation en vigueur.

Si vous choisissez de supprimer votre compte utilisateur, vos données personnelles seront supprimées dans les 30 jours qui suivent la clôture de l'opération de consultation ou de vote à laquelle vous avez participé si une telle opération est en cours ou, à défaut, dans un délai de 30 jours à compter de votre demande.

6.2 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs sérieux et légitimes.

6.3 Droit de libre transmission des données

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous avez fournies à Collecticity sous une forme structurée, courante et lisible par machine et/ou de les faire transférer à d'autres personnes responsables.

6.4 Droit de rétractation du consentement

Dans la mesure où le traitement est fondé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

6.5 Droit de recours

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Préambule

Collecticity

Collecticity est gérée par la société Urbanis Finance, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 811 371 236, enregistrée à l'ORIAS sous le numéro 15003764.

Collecticity propose un service en ligne permettant de mettre en relation les citoyens avec leurs collectivités locales selon les présentes conditions générales d'utilisation ("Conditions générales"). Le Site de consultation en ligne vise à donner aux citoyens et aux collectivités locales l'opportunité de s'exprimer sur les sujets et projets qui les concernent. La participation peut prendre la forme d'un vote ou de réponses à des questions ouvertes ou fermées. Ces contributions sont soumises à un nombre de règles afin de garder le débat ouvert et constructif.

Siège social : 117 Av. des Champs-Élysées 75008 Paris

Courrier électronique : contact@collecticity.fr

Clever Cloud

Le Site, nos serveurs et les données qu'ils contiennent sont hébergés et protégés chez CleverCloud, SAS au capital de 22 952 €, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro B 524 172 699.

Siège social : 3, rue de l'Allier 44000 Nantes

Courrier électronique : contact@clever-cloud.com

2. Définitions

Les termes commençant par une majuscule, employés indifféremment au pluriel et au singulier ont la signification qui leur est donnée ci-dessous :

- **Backoffice** : Désigne l'outil mis à la disposition du Client, en contrepartie de la souscription à un abonnement, pour l'élaboration de la consultation et la visualisation des données recueillies, au travers de l'Interface ;
- **Citoyen** : Désigne toute personne physique ayant créé un espace personnel pour utiliser les Services et agissant dans un cadre non professionnel ;
- **Client** : Désigne une collectivité territoriale, un quartier, une ville ou village, un bourg, une commune, une circonscription électorale ou plus généralement toute agglomération d'habitants (« Collectivité ») ou une personne morale ayant un intérêt à communiquer avec les habitants à l'échelle d'un territoire, d'une Collectivité ayant souscrit un abonnement aux Services ;
- **Conditions Générales** : A la définition qui lui est donnée dans le Préambule ;

- Données : Désigne l'ensemble des données fournies par un Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services ;
- Interface : Désigne l'interface dédiée créée par Collecticity mise à la disposition des Utilisateurs, accessible depuis le Site ;
- Partie : Désigne collectivement les Utilisateurs et Collecticity ;
- Services : Désigne l'offre proposée par Collecticity telle que décrite ci-dessous à l'article 3 ;
- Site : Désigne le site internet de Collecticity accessible à l'adresse suivante : <http://vote.collecticity.fr> ;
- Utilisateur : Désigne toute personne physique ou morale utilisant les Services, à savoir tout internaute non inscrit, tout Citoyen et tout Client.

3. Objet et description des services

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Collecticity propose les Services suivants :

- Pour les Citoyens : l'accès et l'utilisation de l'Interface ;
- Pour les Clients : l'accès et l'utilisation de l'Interface et l'accès au Backoffice.

En souscrivant à un abonnement, le Client reconnaît avoir reçu toute information utile et réponses à ses questions de la part de Collecticity ce qui lui a permis de vérifier l'intérêt pour lui de souscrire aux Services et l'adéquation à ses besoins.

4. Acceptation et opposabilité des conditions générales

L'Utilisateur s'engage à respecter les Conditions Générales.

Toute utilisation des Services de Collecticity nécessite la consultation et l'acceptation des CGU. L'utilisateur reconnaît que l'utilisation de ces services nécessite le respect de l'ensemble des dispositions prévues au sein des présentes.

L'inscription de l'Utilisateur sur le Site et, plus généralement son utilisation ou sa consultation de l'Interface, emportent l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales en vigueur sans restriction ni réserve et est formalisée par la case à cocher par l'Utilisateur lors de son inscription.

Les Conditions Générales sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment par Collecticity afin de tenir compte notamment de l'évolution des Services.

Les nouvelles CGU entreront en vigueur à compter de leur date de mise en ligne. Les nouvelles CGU s'imposent à l'Utilisateur qui doit consulter la rubrique « Conditions générales d'utilisation » pour vérifier les CGU en vigueur au moment de sa connexion.

L'Utilisateur peut à tout moment décider de ne plus utiliser les Services mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

5. Prérequis techniques

Avant toute utilisation des Services, l'Utilisateur est invité à vérifier la compatibilité de son matériel informatique avec les Services et notamment qu'il possède une connexion internet ayant un débit suffisant et un support tel un ordinateur, un smartphone ou une tablette pour utiliser les Services. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de ses équipements ainsi que de son accès et de sa connexion à Internet.

Afin de permettre aux Citoyens de bénéficier d'une connexion et une inscription via FranceConnect, le Client devra en informer Collecticity afin qu'il puisse obtenir l'habilitation d'intégrer FranceConnect au Site.

6. Conditions d'accès aux services

Chaque Utilisateur souhaitant organiser une consultation citoyenne ou participer à une consultation citoyenne peut avoir accès aux Services de Collecticity sous condition de respecter les Conditions d'Utilisateur.

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur s'identifie à l'aide de son adresse e-mail et de son mot de passe. Le Citoyen a également la possibilité de s'identifier directement via FranceConnect lorsque cette possibilité est prévue par le Client.

S'il n'est pas encore inscrit, l'Utilisateur doit créer un compte et s'identifier, en indiquant une adresse électronique valide et un mot de passe (personnel et confidentiel) qui lui serviront ultérieurement pour s'identifier, accéder à son espace personnel et plus généralement aux Services. Le Citoyen a également la possibilité de créer un compte et s'identifier, directement via FranceConnect lorsque cette possibilité est prévue par le Client.

Lors de la création de son compte, l'Utilisateur devra remplir un formulaire d'inscription prévu à cet effet et obligatoirement renseigner les champs identifiés comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne pourra permettre à l'Utilisateur d'accéder aux Services.

Le Citoyen, lors de la création de son compte :

- par formulaire, renseigne les informations personnelles suivantes : la civilité, le nom, le prénom, la nationalité, la date, et l'adresse. L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte personnel donnant accès à un espace personnel ;
- par FranceConnect, indique le compte impot.gouv.fr ou Ameli.fr ou LaPoste sélectionné et renseigne son identifiant et mot de passe. L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte personnel donnant accès à un espace personnel.

Le Client lors de la création de son compte fournit les informations suivantes : la civilité, le nom, le prénom, la nationalité et la date de naissance du responsable de projet, ainsi que le nom, le numéro SIRET, le site web et l'adresse du Client.

Les identifiants sont personnels et ne peuvent être communiqués à des tiers, l'Utilisateur doit en particulier maintenir la sécurité de ses communications et publications en ligne par exemple en ne communiquant à personne ses identifiants et en changeant régulièrement son

mot de passe. Les identifiants du Citoyen lui permettent d'accéder à son compte, aux Interfaces et à ainsi publier du contenu.

Les identifiants des Clients leur permettent d'accéder à leurs comptes et notamment au Backoffice. Le Client a la possibilité de partager un même identifiant entre plusieurs membres de son personnel, sous réserve de respecter les conditions prévues au présentes notamment relatives à la confidentialité et à la sécurité des identifiants.

L'accès aux Services est gratuit pour tout Citoyen disposant d'un accès à internet ou à un réseau mobile. L'inscription d'un Client nécessite de souscrire à un abonnement aux Services dans les conditions ci-dessous décrites.

7. Abonnement aux services par le Client organisateur du vote

Le Client souscrit à l'un des trois abonnements ci-après : abonnement (1) un vote valable (12) douze mois, abonnement (4) quatre votes valables (12) douze mois, abonnement marque blanche et votes illimités valable (12) douze mois, étant précisé que chacune des Parties a la possibilité, tout comme Collecticity, de résilier cet abonnement à tout moment, sous réserve d'envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception à l'autre partie 90 jours avant le terme de la période en cours.

Collecticity adresse une facture au Client organisateur du vote correspondant à la période indiquée, concomitamment à la souscription aux Services.

8. Disponibilité des services

L'Interface et, plus globalement les Services, sont accessibles 24h/24 et 7 jours/7, excepté en cas de force majeure, d'interruption volontaire ou non du réseau internet, quelle qu'en soit la cause, notamment en cas de maintenance. En effet, Collecticity se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer ou suspendre temporairement ou définitivement tout ou partie l'accès aux Services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. Étant soumise à une obligation de moyen, Collecticity ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie des Services.

En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser les Services, l'Utilisateur peut s'adresser au service client de Collecticity pour obtenir des informations, par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@collecticity.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : 117, Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris.

En outre, Collecticity se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses Services en fonction de l'évolution de la technologie. En cas d'ajout de nouvelles fonctionnalités, Collecticity en informera le Client étant entendu que l'accès à ces nouvelles fonctionnalités pourra faire l'objet d'une facturation additionnelle.

9. Utilisation des services

Collecticity accorde à l'Utilisateur un droit d'utilisation des Services à titre personnel non cessible et uniquement pour ses propres besoins. A ce titre, l'Utilisateur peut publier du contenu sur l'Interface dans les conditions ci-après déterminées.

Les Utilisateurs reconnaissent qu'ils ont la qualité d'éditeur au sens de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 et à ce titre ils sont directement responsables du contenu qu'ils publient sur les Interfaces. A ce titre, il est rappelé que Collecticity ne peut en aucun cas être considérée comme étant responsable de la publication de contenus sur les Interfaces. En tant qu'administrateur de l'Interface, le Client veille à ce que les Citoyens n'utilisent pas les Services pour des finalités autres que celles prévues aux présentes et s'engagent à notifier à Collecticity toute utilisation et/ou contenu non conforme ou illégal ou susceptible d'être considéré comme non conforme ou illégal.

10. Obligations

10.1 Obligations relatives à l'utilisation des Services

Chaque Utilisateur s'engage, sous peine de voir son compte temporairement bloqués ou supprimés définitivement, à n'utiliser les Services que dans les seules conditions définies aux présentes et en outre :

- À ne pas menacer, faire l'apologie de la violence ni du terrorisme ;
- A ne pas inciter ou perpétrer des actes d'insulte ou de harcèlement. Voici les facteurs que nous pouvons prendre en compte lors de l'évaluation d'un comportement abusif : si le but principal est de harceler ou d'offenser, si le comportement est unilatéral et comporte des menaces, si le compte signalé encourage d'autres utilisateurs à l'intimidation, ou si ce compte envoie des messages intimidants, provenant d'un compte unique ou de plusieurs comptes ;
- À ne pas promouvoir la violence envers autrui ou d'attaquer directement, ou de menacer autrui sur base de leur race, origine ethnique, nationalité, orientation sexuelle, genre, identité de genre, affiliation philosophique, âge, handicap ou maladie. Les comptes qui incitent autrui à menacer ou à avoir un comportement blessant ou offensant sur base de ces discriminations seront bannis. Utilisation de plusieurs comptes : créer plusieurs comptes afin d'éviter le bannissement permanent ou temporaire est interdit ;
- À ne pas enfreindre les lois en vigueur. Cela comprend les lois de protection de la vie privée, de la propriété intellectuelle, le code pénal, etc. Il est interdit d'utiliser le compte pour promouvoir les activités illégales ;
- À ne pas détourner l'utilisation des services à des fins personnelles publicitaires ou de vente de produits ou services ;
- À ne commettre aucun acte de contrefaçon, à ne pas reproduire, télécharger, représenter, modifier, tout ou partie d'un contenu sur lesquels un tiers détient des droits, notamment des droits de propriété intellectuelle, à ne pas utiliser un « robot » ou un « aspirateur » de site web ;
- À ne commettre aucun acte contraire aux dispositions des présentes ou aux lois et règlement en vigueur ; de porter atteinte ou d'encourager à porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- À ne pas porter atteinte à l'image de Collecticity, du Client, et/ou d'un autre Citoyen ou d'un tiers, et/ou de constituer des actes de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de Collecticity ou d'un tiers ;

- À ne pas diffuser, ni créer de lien hypertexte de renvoi sur l'Interface sans l'accord préalable de Collecticity et s'engage à retirer tout lien sur simple et unique demande de Collecticity ;
- À ne pas perturber ou nuire directement ou indirectement au bon fonctionnement des Services Collecticity, et notamment à ne pas introduire de virus ou toute autre technologie nuisible au Site, ou aux Services qui y sont proposés ;
- À ne créer qu'un seul compte pour accéder aux Services.

Dans l'éventualité où le compte de l'Utilisateur aurait été supprimé par Collecticity pour l'une des raisons prévues à l'article « Désinscription et résiliation de l'abonnement » ci-dessous, à ne pas créer un autre compte sans l'autorisation préalable de Collecticity.

L'Utilisateur est entièrement responsable de sa contribution et s'engage expressément à se conformer aux présentes, au risque de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée.

Dans l'hypothèse où le contenu publié ne respecterait pas ces principes et si Collecticity en est informée, Collecticity se réserve le droit, immédiatement et sans préavis de :

- Suspendre, supprimer, demander la modification de tout contenu ne respectant pas les présentes ;
- Demander à un Utilisateur de modifier le contenu ;
- Bloquer, suspendre ou supprimer le compte de l'Utilisateur ;
- Communiquer aux autorités compétentes toutes les informations requises.

L'Utilisateur ne pourra, dans ce cas, prétendre à de quelconques dommages et intérêts. En outre, il est rappelé que l'Utilisateur encourt, à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques au contenu litigieux (peines d'emprisonnement et amende), outre la condamnation éventuelle au paiement de dommages et intérêts.

En cas de litige entre des Utilisateurs du fait du contenu publié par l'un d'eux, il appartient aux Utilisateurs d'entrer en contact et de régler leur litige entre eux. Collecticity n'est pas tenue d'intervenir et n'interviendra pas dans la résolution du litige. Collecticity se réserve donc le droit de ne pas donner suite à la réclamation d'un Utilisateur qui lui serait adressée dans ce cas, sans encourir une quelconque responsabilité à ce titre.

Plus généralement, Collecticity se réserve le droit de suspendre ou résilier l'utilisation de ses Services à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes conditions générales.

10.2 Obligations du client

Le Client s'engage à :

- Collaborer activement et de bonne fois avec Collecticity ;
- N'utiliser les Services que pour ses besoins propres et pour les seules finalités visées aux présentes ;
- N'adresser aux Utilisateurs aucun message de nature commerciale ;
- Veiller à interdire la diffusion de tous contenus, dans le cadre des Services, susceptibles de porter atteinte ou encourageant à porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle, droit à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel.

11. Garanties des parties

11.1 Garantie des Utilisateurs

Le Citoyen déclare et reconnaît avoir au moins (16) seize ans et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales. L'Utilisateur ne disposant pas de la pleine capacité juridique ne pourra accéder aux Services que sous réserve de l'accord préalable de son représentant légal.

Chacun des Utilisateurs atteste que l'ensemble des informations qu'il fournit à Collecticity sont exactes et complètes. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles sans délai en cas de modification.

L'Utilisateur est seul responsable des relations qu'il noue et des informations qu'il communique aux autres utilisateurs ou partenaires de Collecticity. A ce titre, l'utilisateur s'engage à exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations. Il s'engage en outre à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie dans ses échanges avec les autres Utilisateurs et les prestataires contractuels de Collecticity.

11.2 Garantie du Client

Le Client garantit que la personne à l'origine de l'abonnement aux Services est dûment autorisée à souscrire à un tel abonnement au nom et pour le compte du Client.

11.3 Garantie de Collecticity

Aucune garantie n'est fournie par Collecticity, autre que la conformité des Services à la présentation qui en est faite sur le Site et sur tout document de Collecticity relatif aux Services. En tout état de cause, les Utilisateurs reconnaissent que Collecticity ne peut garantir l'adéquation des Services à un besoin particulier ni l'atteinte d'objectifs fixés par les Utilisateurs. Collecticity ne peut non plus garantir que les Services fonctionneront sans interruption, seront exempt d'erreur, de bug ou de virus.

12. Propriété intellectuelle

Collecticity respecte les droits de propriété intellectuelle et s'attend à ce que tous les Utilisateurs de la plateforme en fassent autant. Collecticity se réserve le droit de supprimer du contenu qui enfreint les droits de propriété intellectuelle. Des violations répétées de ces droits peuvent donner lieu à la suspension ou la suppression du compte par Collecticity.

Les atteintes aux droits de la propriété intellectuelle peuvent être reportées via cette adresse e-mail : contact@collecticity.fr

13. Liens hypertextes et réclamations relatives aux contenus

Les contenus diffusés sur l'Interface peuvent contenir des liens hypertextes donnant accès à des sites web de tiers.

L'Utilisateur est informé que les sites internet auxquels ils peuvent accéder par l'intermédiaire des liens hypertextes n'appartiennent pas à Collecticity.

Collecticity décline toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites et quant à la politique de confidentialité de ces sites. L'Utilisateur ne peut invoquer la responsabilité de Collecticity en cas de perte ou de dommage de quelque sorte que ce soit du fait de l'activation de ces liens hypertextes.

Dans l'hypothèse où un Utilisateur souhaiterait signaler à Collecticity la présence sur le Site ou l'Interface, d'une information erronée, d'un contenu illicite ou d'un lien hypertexte redirigeant vers un site illicite, l'Utilisateur devra formuler cette demande par e-mail à l'adresse contact@collecticity.fr en indiquant son nom et en fournissant une description précise du contenu qui semble erroné ou illicite et les raisons.

En tout état de cause, il rappelle que le fait de signaler un contenu erroné ou illicite dans le but d'en obtenir le retrait et/ou d'en faire cesser la diffusion, en sachant que ce signalement est infondé, est sanctionné par la loi et expose également l'Utilisateur à des poursuites judiciaires pénales et/ou civiles.

14. Responsabilité

Comme énoncé ci-dessus, l'Utilisateur utilise les Services sous sa responsabilité exclusive.

La responsabilité de Collecticity ne pourra être engagée que si l'Utilisateur apporte la preuve d'une faute de Collecticity et d'un lien de causalité, dans les conditions de droit commun.

En tout état de cause, la responsabilité de Collecticity est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout autre préjudice notamment indirect, de quelque nature que ce soit ou pour toute atteinte à la réputation ou à l'image de l'Utilisateur. La responsabilité de Collecticity ne saurait être engagée pour tout dommage subi par l'Utilisateur ou par un tiers résultant directement ou indirectement :

- Du non-respect par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations, ou d'une faute ;
- D'une négligence ou d'une faute de l'Utilisateur;
- D'une utilisation des Services non conforme aux présentes ou à leur destination ;
- Du contenu édité et publié par l'Utilisateur sur l'Interface ;
- D'une force majeure.

15. Confidentialité

Le Client s'oblige à tenir et à maintenir confidentielles toutes les informations confidentielles y compris les documents qu'elle recevra de Collecticity (y compris les termes et la teneur des présentes), et notamment à ne pas divulguer les informations confidentielles de Collecticity à un tiers quelconque, autre que des employés ou sous-traitants ayant besoin de les connaître ; et n'utiliser les informations confidentielles de Collecticity qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes des présentes. Les obligations de confidentialité demeureront en vigueur pendant (3) trois ans à l'issue du terme de la souscription aux Services.

16. Données personnelles

Par l'utilisation des Services, Collecticity collecte les Données et met en œuvre à ce titre un traitement des Données dont elle est responsable, aux fins de la création d'un compte utilisateur, de la gestion et du suivi des Services.

L'ensemble des informations relatives à la politique de confidentialité des Données mise en place par Collecticity dans le cadre des Services est accessible [ici](#).

Pour toute demande spécifique aux données à caractère personnel, il faudra contacter le Délégué à la Protection des Données de Collecticity à l'adresse mail suivante dpo@collecticity.fr.

18. Désinscription et résiliation de l'abonnement

Le Citoyen peut à tout moment se désinscrire des Services en adressant une demande à cet effet par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@collecticity.fr. La désinscription sera effective dans les 24 heures ouvrables suivant la réception de la demande. La désinscription entraîne la suppression du compte personnel du Citoyen.

En tout état de cause, dans le cas où l'Utilisateur ne respecte pas les dispositions prévues aux présentes Collecticity se réserve le droit de clôturer le compte de l'Utilisateur concerné et de mettre un terme à l'abonnement en cours après avoir envoyé une lettre de mise en demeure restée sans effet pendant trente (30) jours à compter de cet envoi. En cas de résiliation anticipée de l'abonnement du fait du Client, la totalité des sommes prévues pour l'abonnement sont dues à Collecticity, sans préjudice des dommages et intérêts que Collecticity pourra réclamer.

19. Sécurité

Collecticity fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser les Services et les Données eu égard à la complexité de l'internet.

L'Utilisateur se doit d'informer Collecticity de toute défaillance des Services.

L'Utilisateur a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels. À ce titre, l'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres contenus, données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus sur le réseau de l'internet.

20. Dispositions générales relatives à la relation entre le client organisateur de la consultation et Collecticity

22.1 Référence commerciale

Collecticity est expressément autorisée par le Client à utiliser et/ou reproduire leur dénomination sociale, nom commercial, logo et marques, et le cas échéant du groupe dont ils font partie, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing, commercial ou publicitaire. Toute autre utilisation sera soumise à l'accord préalable du Client.

22.2 Force majeure

Dans un premier temps, les cas de force majeure la responsabilité de l'une ou l'autre des Parties ne pourra être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tels que définis par le code civil et la jurisprudence française, suspendront l'exécution des Conditions Générales.

22.3 Tolérance et sincérité

Les Parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des Parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

Les Parties déclarent sincères les présentes conditions générales. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

23.4 Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

24. Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par la loi française.

25. Jurisdiction

Tout litige opposant Collecticity à un Citoyen pourra être porté devant un médiateur de la consommation, tel que prévu par les dispositions L6111 et suivantes du Code de la Consommation et comme indiqué sur le Site.